

高职院校商务英语专业学生职业技能培养探究

摘要：高等职业教育以职业能力为核心。当前的高职院校商务英语专业学生职业技能培养中存在着实践教学理论不够完备，与实际操作脱节，培养体系缺乏灵活性，“双师型”教师人才极度缺乏等问题。本文就这些问题进行剖析并提出改进目标：明确培养目标定位，培养创新性人才；构建融“教、学、做”为一体教学模式；建立现代化的模拟实训室，优化实践基地建设。

关键词：高职院校，商务英语，职业技能

高等职业教育以职业能力为核心。众多高职院校中开设商务英语专业的已不在少数。商务英语的教学不应该只是简单地面向学生英语语言的学习，还应该重视商务文化元素的导入，培养学生语言表达能力、交际能力和商务知识应用能力。然而，目前高职商务英语专业教学大多忽视了学生职业生活的需要。鉴于此，本文针对高职商务英语人才培养目标，探讨了培养学生职业能力的主要方法与途径。

一、目前高职院校商务英语专业学生职业技能培养中存在的问题

高职院校商务英语专业现有的实践实训教学研究和经验，都是基于实操性较强的理工学科基础之上，因此逐渐暴露出以下几个问题：

1. 实践教学理论不够完备，与实际操作脱节

高职教育一向以实践性教学为目标，然而对于商务英语课程，众多教学工作者缺乏一定的研究与实践，因此，对于此类文科类的专业的实践教学理论研究还不够完备，各高职院校缺乏理论指导，甚至只能照搬理工类专业的实践体系，造成设置的实践性课程与实际操作脱节。

2. 培养体系缺乏灵活性，单一教学模式不利于学生职业能力培养

目前高职院校商务英语专业的培养体系灵活性较差，没有充分考虑和针对社会不断变化的需求，与社会需求有所脱节。课程内容在注重英语知识培养的同时，缺乏应用性和综合管理性，忽视了学生职业能力的培养。而且，高职商务英语教学大多沿用单一的教学模式，绝大多数教师在讲课时仍采用“说教式”教学法，以课本为中心，对学生职业能力的培养远远不足。这种教学模式所产生的教学效果已不能仅用效率低下或事倍功半来形容，可以说是将高职教育引入歧途。

3. “双师型”教师人才极度缺乏

商务英语教学对于教师本身就是一种挑战。它不仅需要教师英语基础理论要扎实，对于听、说、读、写能够驾轻就熟，同时还需要教师具有一定的经济贸易基础知识和实践经验。然而，现状是随着高等教育改革开放以来迅速的发展，高等学校扩大招生，更加重了高校缺乏高素质教师的压力。许多从事商务英语教学的教师是从公共英语转型而来，因此，“双师型”教师人才极度缺乏。

二、高职院校商务英语专业学生职业技能培养经验及改进目标

随着中国加入 WTO，众多的外国企业将在中国寻求发展的机会，而中国的企业也面临走向世界的机遇，商业外贸领域将获得长足的发展。在这种环境下，中外企业相互之间的沟通和交流是彼此合作的重要条件，对于商务英语人才可以说是求贤若渴。因此，高职商务英语人才的培养，就面临着一个亟待解决的问题，即如何打破陈旧的培养思想、树立适应新形势的培养模式。

1. 明确培养目标定位

商务英语专业将着力培养面向涉外商务行业需要的、以英语和外贸业务操作为主要技能的高等应用型综合性专门人才。毕业生应具有较扎实的金融理论基础及较强的实际操作能力，其外语水平要达到或超过一般专科院校英语专业学生的水平。因此，经过近几年的探索实践以及人才水平评估专家剖析，如今商务英语专业人才培养目标应确定为：培养社会主义经济建设需要的，德、智、体、美全面发展的，具有扎实的英语语言基础和较强的英语口语交际能力，掌握一定的商务管理知识和行业知识，具有较强的商务操作技能，能够胜任涉外商务及其语言服务的应用型商务英语专业人才。商务英语专业学生就业岗位群定位在中小型的涉外企事业单位、商贸公司以及在商务背景下与语言服务有关的岗位。学生从事的工作为外贸销售、外贸跟单、涉外饭店的管理或工作人员、涉外商务咨询、涉外商务文秘和其他涉外商贸服务工作等职业岗位。

2. 构建融“教、学、做”为一体课堂教学模式

将英语知识和商务知识以工作任务或项目的形式融入教学之中，融“教、学、做”于一体。首先鼓励教授学习与商务英语专业有关的非英语专业课程，提高其专业知识运用能力。其次，从课堂教学的“教师中心”转变为学生中心，课堂教学要体现互动性，要以学生是否掌握、掌握得程度如何作为评价课堂教学质量的主要指标。大力推行以学生“听说译训练”为中心的交际教学法，让学生在交际和实践中学习、掌握和运用商务语言。更广泛地推广使用现代教育技术辅助教学，丰富商务活动的情景教学，使得课堂教学更直观、形象、大容量、有吸引力。再次，推崇“案例式”教学法，将商务案例有效地融入到英语教学中去。本人在执教《国际商务交际》的过程中，就尝试着把自己多年积淀的烟花行业商务谈判资料编辑成教学材料，不但很好的激发了学生的学习热情，而且让学生对行业商务英语有了零距离的体验。

3. 创造校内实训软环境

这里推荐的软环境建设着力点有二。其一，商务英语技能单项训练。在学生的英语语言基本功达到一定水准后，有的放矢的对学生进行商务英语技能单项训练，是培养学生职业能力的有效途径。本人在任职长沙职业技术学院外语系系主任期间，曾面向商务英语专业学生的职业能力培养设计出一套“商务英语素质 1245 训练模块”，即“每周学习并集体分析 1 个商务谈判案例，每周笔头翻译 2 篇商务英语函电，每天 4 名学生登台演示商务英语会话，每周口头翻译 5 个专业性较强的商务英语句子”。商务英语技能单项训练是与课堂教学结合最紧密的实训环节，是对课堂知识的有效重组。其二，建设高仿真的商务模拟实训室。在投资建设规格较高、设备较好的商务模拟实训设施的同时，配套的软件添置尤显重要。模拟教学软件、模拟公司结构、典型案例、商务资料，都是提高仿真度的重

要条件。商务模拟实训设备为学生进入校外实习和工作岗位提供了一个商务实践热身平台和商务文化模拟氛围。

4. 加强校外实践基地建设，建立“双师型”教师培养和学生实习实践的平台

鉴于商务英语专业的特殊性，学生实习不可能成批次集中进入少数几家企业完成，只能化整为零，分散组织。一方面，依托地方外贸产业优势构建学生实习实践“岗位群”，并建立起一种科学、稳定、互惠、有效的校企合作机制，让企业的生产经营活动与学校的教学计划有机的链接。“岗位群”应该立足多层次立体型开发，除了外贸销售岗位为主线之外，还应该开发商务管理、商务接待、商务文秘、外贸跟单、涉外酒店服务等岗位。在组织学生校外实习实践时，可以根据学生的学业基础、个人潜质、综合素质等因素，将学生合理地布局到恰当的岗位。另一方面，建立重点实践基地，推行产学研相结合的实践教学模式，借力培养“双师型”教师队伍。除了为学生解决顶岗实习岗位之外，还将从事基础课教学的英语教师分批进入这些重点实践基地进行商务岗位轮训，让教师将商务实践中获得的知识和体验逐渐反馈到日常的理论教学中去。另外，还可以从校外重点实践基地招募一些既有理论水平更有实践能力的人才到学校担任兼职教师，让企业的实践文化融入并转化为教师队伍的实践精神。

多样化的教学方式和实践过程，使学生的创新意识、知识协调能力、社交能力、对环境的应变能力等得到有效的训练，使学生的职业能力得到全方位、多角度的培养，拓展学生的就业前景。高职培养的人才最终要面向社会适应市场，只有市场认可，社会需求，职业教育才有出路，高职商务英语专业的学生才能具有更高的职业竞争力。

参考文献:

- [1] 姜大源, 职业教育学研究新论 [M]. 北京: 教育科学出版社, 2007
- [2] 林伦伦、郑国强, 高等职业技术教育人才培养模式 [M]. 北京: 中央编译出版社, 2004
- [3] 张 斌, 高职学生职业能力素养培养研究[J].教育科学论坛, 2007(2):54~57
- [4] 彭 华, 高职商务英语人才培养新途径的探索 [J]. 番禺职业技术学院学报, 2006,(3)
- [5] 李建婷, 探索高职高专英语新型教学模式 [J].教育与职业,2006,(8)

姓名: 陈贤旭

性别: 男

出生年月: 1966 年 9 月 11 日

单位: 湖南省长沙职业技术学院

研究方向: 职业教育管理

收刊地址: 湖南省浏阳市将军广场长沙职业技术学院

邮编: 410300

电话: 13549680999